

Dimensión	Eje de indagación	
Presentación y datos de identificación	Caracterización sociodemográfica de público objetivo	¿Cómo es su nombre?
		¿Qué edad tiene?
		¿Cuál es su género?
		¿A qué se dedica en este momento?
		¿Con quien vive?
		¿Cómo está conformado su grupo familiar?
		¿Cuántos son? ¿Quiénes son?
		¿Cuál es su nivel de escolaridad?
El Ser	Transición de las personas, a sus actividades diarias y gustos principales	¿Cuál es su estrato socio económico?
		¿Cuáles son las actividades que más le gusta hacer?
		¿Qué actividades realiza entre semana?
		¿Qué actividades realizan los fines de semana?
		¿Cuál es el día que más le gusta y por qué?
		¿Qué le gusta hacer en sus tiempos libres?
		¿A qué hora se levanta? ¿A qué hora come? ¿A qué hora se acuesta?
		¿Cuál es su comida favorita?
Accesibilidad	Componente utilitario: creencias sobre los dispositivos electrónicos y aplicaciones como herramientas eficientes tanto para el trabajo como para la vida cotidiana.	si está comida la traemos para consumir ahora mismo... ¿a dónde pedimos está comida? ¿Cómo la pedimos? ¿Cómo la compramos?
		¿Si pedimos la comida por aplicación qué debemos hacer?
		¿Qué dispositivos electrónicos tiene para su uso personal en la casa, en el trabajo?
		¿Para qué utiliza estos dispositivos electrónicos?
		¿Qué aplicaciones utiliza? ¿Cuáles son sus aplicaciones favoritas?
		¿Por qué le gustan estas aplicaciones?
		¿Qué opina de las personas que solo hacen sus compras usando dispositivos electrónicos y aplicaciones?
		¿Cómo ha aprendido a utilizar sus dispositivos electrónicos? Cuál le gusta más? ¿Cuál le parece que es más fácil o sencillo de usar?
Diseño	Componente de control - Grado en el que se cree dominar los dispositivos electrónicos y ser capaz de ordenarle que haga lo que uno desea.	¿Qué dispositivo le parece más fácil de utilizar: teléfono, computador o tableta?
		¿Qué necesito para que en mi celular funcione el internet?
		¿Cuál es principal uso que le da a la dispositivos: comunicación con familia o amigos, entretención, realizar actividades cotidianas, conseguir información, otras?
		¿Por qué cree que las personas mayores son reacias a manejar las tecnologías?
		¿Paa que actividades que requiere el uso de sus dispositivos electrónicos solicita ayuda de alguien? ¿Qué es lo más difícil de manejar estos dispositivos?
		¿Quién en su casa es el que más sabe de dispositivos y aplicaciones? ¿Qué cree que sabe él que no sabe usted?
		¿Qué funciones de los equipos electrónicos son más complicadas de usar?
		Le ha pasado que los dispositivos o aplicaciones hacen cosas solas, es decir, cosas que usted no le ha indicado cosas que debe hacer? Cuéntenos un caso
Usabilidad	Componente afectivo - agrado o desagrado genérico hacia los dispositivos electrónicos incluyendo temor hacia algunos de sus aspectos o, por el contrario, sentimientos de diversión y comodidad	¿Cuáles actividades realizar más rápido gracias al uso de dispositivos electrónicos?
		¿Cuáles actividades no le gustaría realizar con la ayuda de dispositivos electrónicos?
		¿Qué temores siente al utilizar dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes, tabletas, computador?
		¿Qué tipos de datos o información personal estaría usted dispuesto a diligenciar en una aplicación, ejemplo: dirección, teléfono, cédula, tarjeta de crédito?
		¿Cuando ingresa datos manualmente a una aplicación, generalmente: lo hace bien de entrada o tiene que hacer correcciones? Si hace correcciones, cual cree que es la razón por la que se equivoca ?
		¿Cuál sería la mejor forma para que usted aprendiera a utilizar un dispositivo electrónico o aplicación?
¿Qué dispositivos electrónicos maneja y tiene en casa?		
Respecto al uso actual que tiene de dispositivos electrónicos en qué le gustaría usarlo más a menudo		