

ANEXOS

Anexo A. Formato de Encuesta.

Encuesta Templates

El formulario a diligenciar, tiene como objetivo conocer su opinión con respecto al uso de los templates (Flowchart, Mediaplan, Macro de Implementación, Macro 3 Pas, Estilización de Datos (MOR), Social Campañas no Tráfico) dentro de los procesos de Forward. Se solicita responder de la manera mas honesta posible.

***Obligatorio**

1. Tiempo que lleva trabajando en la empresa: *

Marca solo un óvalo.

- De 0 a 6 meses.
- De 6 meses a un año.
- Más de un año.

2. ¿Cuál considera usted es su nivel de Excel? *

Marca solo un óvalo.

- Básico (Manejo de formatos, filtros, fórmulas, funciones, Gráficos).
- Intermedio (Manejo de fórmulas anidadas, tablas dinámicas, grabación de macros).
- Avanzado (Creación de Dashboard, Manejo de VBA en Excel).

3. ¿Cuál de los templates utiliza en el desarrollo de su trabajo? Seleccione una o mas de una opción. *

Selecciona todos los que correspondan.

- Flowchart.
- Media Plan.
- Macro de Implementación.
- Macro 3 Pas.
- Estilización de Datos (MOR) .
- Social Campañas no Tráfico.

4. 4. Califica el nivel de dificultad en cuanto al uso de los templates que usted utiliza. Donde 0 es muy fácil y 5 muy difícil *

Marca solo un óvalo por fila.

	0	1	2	3	4	5
Flowchart.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MediaPlan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Macro de Implementación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Macro 3 Pas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estilización de Datos (MOR).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social Campañas no Tráfico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 5. ¿Cuál es el aporte de los templates en el desarrollo de su trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- No tienen ningún aporte.
- El aporte es mínimo.
- El aporte es significativo.
- El aporte es indispensable.

6. 6. ¿Los templates facilitan o dificultan la realización de su trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- Facilitan mi trabajo en gran medida.
- Facilitan mi trabajo de alguna manera.
- Ocasionalmente complican mi trabajo.
- Complican mucho mi trabajo.

7. ¿Entiende el propósito y objetivo de cada uno de los templates? *

Marca solo un óvalo.

- Entiendo qué debo hacer, pero no estoy consiente para que sirve.
- Entiendo el propósito dentro de mis labores, pero no me es claro el objetivo final.
- Entiendo el propósito dentro de mis labores y tengo cierta claridad en el objetivo final.
- Entiendo completamente el propósito y objetivo final de los templates.

8. Sin el uso de los templates, ¿Cómo considera que sería el desarrollo de su trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- Más complejo y de acciones repetitivas.
- Es Indiferente.
- Fácil y efectivo.

9. ¿En qué medida han disminuido los reprocesos y demoras con el uso de los templates? *

Marca solo un óvalo.

- Han disminuido completamente.
- Han disminuido en gran medida.
- Siguen presentándose reprocesos, pero en menor medida.
- No han disminuido en nada.
- Los reprocesos y demoras han aumentado.

10. ¿Considera necesario el desarrollo de capacitaciones e instructivos para el uso de los templates que emplea en su trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- Es necesario realizar capacitaciones e instructivos.
- Es necesario realizar solo capacitaciones.
- Es necesario realizar solo instructivos.
- No es necesario realizar capacitaciones ni instructivos.

11. ¿Cuál es la confiabilidad de los datos generados empleando el uso de los templates? *

Marca solo un óvalo.

- Confiables.
- Mediamente confiables.
- Baja Confiabilidad.
- Nada Confiables.

12. ¿A qué nivel considera que el uso de los templates posibilitan una mejor visualización y análisis de los datos? donde 5 es excelente y 0 deficiente. *

Marca solo un óvalo.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0

13. De su opinión con respecto a posibles mejoras de los templates, así como a la creación de nuevas herramientas que optimicen su trabajo.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo: Jorge Andrés Palacios Caicedo

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 87.065.905 de Pasto

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Propuesta estratégica para optimización y automatización de procesos en el área de Forward de la empresa Havas Media Group en Bogotá.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A.** Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B.** Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C.** Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D.** Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E.** Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F.** Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar

derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>Jorge Andrés Palacios Caicedo</u>	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: <u>Jorge A. Palacios.</u>	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>87.065.905</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: <u>Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas.</u>	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Maestría en Administración de Empresas</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 14-10-2020