

## Anexos

### Anexo 1: Formato de preguntas para encuesta

#### Residente de Bogotá vivienda estrato tres.

1. ¿Cuál de los siguientes es su rango de edad?
  - a. 18-30 años
  - b. 31-45 años
  - c. Mayor a 45 años
2. ¿En qué localidad vive?
3. ¿En su casa o apartamento cuántas personas conviven con usted?
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3 o más
4. ¿Qué tipo de residuos sólidos se separan en su hogar?
  - a. Residuos orgánicos, como cáscaras de fruta o verdura, restos de comida y demás.
  - b. Residuos inorgánicos, como papel y cartón, plástico y vidrio.
  - c. a y b
  - d. No realiza separación de ningún tipo de residuo.
5. ¿Qué aspectos considera que dificultan la clasificación de residuos sólidos en el hogar?
  - a. Falta de espacio para tantas bolsas.
  - b. Desconocimiento de la forma de hacerlo.
  - c. Pérdida de tiempo.

Comentado [KM1]: Falta insertar la encuesta real que implementamos y el formato de las entrevistas

6. ¿Tiene conocimiento de los colores de las bolsas para realizar una correcta separación de residuos sólidos, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible?
- Sí.
  - No.
7. En su sector de residencia (sea conjunto cerrado, zona de casas u otro), ¿ha recibido capacitación acerca del manejo y separación de los residuos sólidos en casa?
- Sí.
  - No.
8. ¿En su vivienda o conjunto residencial existe un espacio (*shut*) destinado para la disposición de basuras?
- Sí.
  - No.
9. Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa, por favor indique si los espacios destinados para desechar los residuos sólidos cuentan con señalización y clasificación adecuada para los mismos.
- Sí.
  - No.
10. ¿Existen espacios y/o contenedores específicos en su zona residencial para la recolección de los residuos como: pilas y tapas?
- Sí.
  - No.

11. ¿Cuál de estas opciones considera más afín a su percepción sobre la recolección de basuras por parte del Servicio Público de Aseo en su conjunto o vivienda?
  - a. La recolección es correcta pues el camión de basura solo recoge los residuos no aprovechables dejando para los recicladores el material aprovechable
  - b. La recolección es incorrecta pues el camión de la basura se lleva todo sin importar la clasificación hecha previamente por cada usuario
  - c. El sistema de recolección necesita mejoras en tiempos pues el camión de basura se demora en pasar y los diferentes tipos de basura terminan mezclándose sin provecho alguno.
12. Sugiera una propuesta para la mejora de la gestión de residuos en el sector donde reside.

## **Anexo 2: Formato de preguntas para entrevista**

### **1. Experto en reciclaje**

- 1.1 ¿Por qué separar los residuos desde el hogar, si en el camión de la basura no se hace la separación?
- 1.2 ¿Conoce usted cuántas familias recicladoras aproximadamente están asociadas a la gestión del reciclaje en Colombia?
- 1.3 ¿De qué manera se reconoce a los recicladores de oficio para entregarle los residuos aprovechables que se separan desde casa?
- 1.4 Desde su percepción, ¿cuál es la principal problemática que tienen los recicladores en los conjuntos residenciales?

## 2. Experto en medio ambiente

- 2.1 Cuéntenos para usted cómo es el proceso de la gestión de residuos sólidos aprovechables en Bogotá actualmente. Es decir, cuál es el recorrido de la basura desde que sale de los *shuts*?
- 2.2 Dejando a un lado la falta de conocimiento de ciudadanos sobre cómo reciclar. Desde su conocimiento ¿cuál es la principal problemática que tiene la gestión del reciclaje en Bogotá desde sus procesos para que no se logre aprovechar al máximo la basura que se puede recuperar?
- 2.3 ¿Cómo considera usted que podría ser la conexión para que los residuos inorgánicos aprovechables que se producen en los hogares (papel, cartón, aluminio, etc.) lleguen a las empresas que pueden transformarlo y reutilizarlo.
- 2.4 ¿Qué opciones tiene el ciudadano para asegurarse de que los residuos que separa y clasifica en su hogar se puedan reutilizar o reciclar?
- 2.5 ¿Considera que hay un respaldo desde las políticas públicas del sector ambiental para los recicladores de oficio?
- 2.6 ¿Cuáles serían las mayores afectaciones medioambientales consecuencia de sobre ocupar el relleno sanitario en Bogotá por la mala gestión de residuos sólidos?

## 3. Administrador de conjunto residencial estrato tres en Bogotá

- 3.1 ¿Cómo gestionan los residuos sólidos en el conjunto que usted administra?
- 3.2 ¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo por parte de la administración con los residuos sólidos previamente separados?

3.3 ¿Qué estrategias se han implementado por parte de la administración hacia los residentes para la correcta separación de los residuos sólidos?

3.4 ¿De qué forma la administración genera conciencia en los residentes acerca de la importancia del reciclaje?

3.5 ¿Podría contarnos qué alianzas estratégicas se aplican para la recolección de residuos aprovechables en el conjunto residencial que usted administra?

3.6 Conoce usted de algún programa de consumo responsable en su conjunto residencial... Ej. donar prendas de vestir.

3.7 Cuénteme los consejos que considera usted importantes para tener buenas prácticas en la separación de residuos sólidos.