

ENCUESTA

CALIDAD, IDONEIDAD Y SEGURIDAD COMO ELEMENTOS DE VERIFICACIÓN EN CADENAS DE PRODUCCIÓN DE BIENES O PRÁCTICAS DE SERVICIOS.

1. • ¿En su vida laboral ha trabajado para una empresa que produzca bienes o preste servicios?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

2. • ¿Tiene un concepto claro de los elementos comprende la garantía de un bien o servicio?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

3. • ¿Conoce usted la diferencia entre calidad, idoneidad y seguridad de un producto?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

4. • ¿Considera usted que las fallas reiteradas en un producto o servicio pueden afectar la imagen de una empresa?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

5. • ¿Conoce usted las obligaciones a cargo por parte de un productor o proveedor en caso de un eventual fallo en un producto o práctica de servicio?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

6. • ¿Conoce casos de algunas personas, afectadas en el último año por productos o servicios adquiridos en el comercio colombiano?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

7. • ¿Considera usted que las empresas tienen procedimientos para hacer un seguimiento a los estándares de producto de acuerdo con las obligaciones legales a su cargo?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

8. • ¿Considera usted que debería crearse un proceso estratégico que identifique y realice un seguimiento a productos y servicios de acuerdo con los alcances expuestos en la legislación de derecho del consumo?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

9. • ¿Si usted fabricara, comercializara o practicara productos o servicios, implementaría un proceso para identificar y prever casos en donde existiesen fallas con dichos productos o servicios?

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi Nunca
- Nunca

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios