

SUSTENTACIÓN FINAL



UNIVERSIDAD EAN

ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE PROCESOS DE CALIDAD E INNOVACIÓN

GUIA 3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS, CONCLUSIONES Y

SUSTENTACIÓN FINAL

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS PLANTEADAS POR LAS ENTIDADES DE SALUD

PARA ATRAER DONANTES DE SANGRE EN EL TIEMPO DE PANDEMIA EN

BOGOTÁ.

AUTOR

ANGELICA VANESSA MARRUGO MARRUGO

ANGEL MAURICIO CASTELLANOS CARDENAS

JOHN ALEXANDER DIAZ CASTIBLANCO

YEIMY ARAQUE VALBUENA

KATERINE SERRANO ESPINOSA

TUTOR

ANDRES FELIPE MENA GUACAS

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

BOGOTÁ D.C. NOVIEMBRE DE 2021

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
LISTA DE ILUSTRACIONES	3
RESUMEN	5
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	6
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
JUSTIFICACIÓN	10
MARCO TEÓRICO	12
MARCO INSTITUCIONAL	19
METODOLOGÍA	23
Enfoque, alcance y diseño de la investigación	23
Definición de Variables	25
Definición conceptual	25
Definición operacional	27
Población y Muestra	28
Segundo nivel	30
TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	31

SUSTENTACIÓN FINAL

<i>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</i>	37
<i>CONCLUSIONES</i>	44
<i>LISTA DE REFERENCIAS</i>	48

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Mapa de Procesos.....	20
Ilustración 2 Organigrama.....	20
Ilustración 3 Cantidadde donantes semestrales por localidad.....	24
Ilustración 4 Encabezado de la encuesta (Instrumento de opinion).....	31
Ilustración 5 Ejes de la investigacion.....	35
Ilustración 6 Donantes de sangre por semestre en la localidad de Barrios Unidos..	36
Ilustración 7 Correlacion de informacion.....	36
Ilustración 8 Conocimiento de las estrategias de la Secretaria Distrital de Salud ...	38
Ilustración 9 Percepcion ante las campañas con enfoque de busqueda masiva	40
Ilustración 10 Cumplimiento de las metas	41
Ilustración 11 Debilidades para atraer donantes de sangre	41
Ilustración 12 Nivel de temor percibido.....	42
Ilustración 13 Percepcion del nivel de cultura que afecta el indice de donacion de sangre	42

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Consolidado semestral de donantes por localidad	24
Tabla 2 Proyeccion de la poblacion de 18 a 65 años y Donantes	29
Tabla 3 Proyeccion de la poblacion Donantes y incedencias.....	30

SUSTENTACIÓN FINAL

RESUMEN

El proyecto titulado “Análisis de estrategias planteadas por las entidades de salud para atraer donantes de sangre en el tiempo de pandemia en Bogotá en la localidad “Barrios Unidos de Bogotá” tiene como propósito fundamental identificar las estrategias implementadas por la Secretaría Distrital de Salud durante el covid 19, para realizar análisis de las mismas y así poder contribuir a la proposición de ideas o campañas que permitan aumentar el número de donantes de sangre voluntarios para la localidad Barrios Unidos de Bogotá y lograr satisfacer la demanda de tan preciado líquido impactando así en la mejoría de la salud, se sugiere ampliar la promoción, generar mayor divulgación y fortalecer la enseñanza para donación de sangre. La metodología utilizada para resolver el problema tiene enfoque cualitativo, el alcance es descriptivo y el instrumento elegido es la entrevista con muestreo probalístico.

Palabras claves: Salud, donación de sangre, estrategias, bancos de sangre, pandemia.

SUSTENTACIÓN FINAL

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La donación de sangre es una cultura de conciencia en el ser humano que poco se ha trabajado ya que los índices de donación de sangre voluntaria en el mundo son muy bajos a pesar de los grandes esfuerzos. (Pedraza, 2014). Los bancos de sangre son las entidades encargadas de la selección de donantes, recolección, análisis, procesamiento, almacenamiento, distribución de la sangre y sus componentes, siguiendo estrictos controles de calidad (Sangre D., s.f.). La sangre, para fines transfusionales solo puede ser obtenida a través de las donaciones que realizan las personas, no se puede fabricar (Rodríguez, 2018).

De igual forma, los bancos de sangre participan de manera importante en el cuidado de la salud de la población, al cubrir la demanda de transfusión de la comunidad. Estas necesidades son cubiertas por un sistema de bancos de sangre dependientes de hospitales y clínicas. (Velásquez, 2004)

Para abastecer la demanda de sangre en Colombia, el Instituto Nacional de Salud a través de los bancos de sangre, promueven estrategias para el aumento en cantidad de donantes.

Para el caso de Bogotá, diariamente se transfunden cerca de 1.000 componentes sanguíneos a más de 200 pacientes que lo requieren. Es decir, que cada año se necesitan como mínimo 365.000 unidades de sangre para mantener o salvar la vida de más de 76.000 pacientes. Por lo anterior, para abastecer la sangre que se requieren en cerca de 80 hospitales y clínicas donde se transfunde sangre en la ciudad, se necesita que diariamente donen sangre segura por lo menos 380 ciudadanos. (Red Distrital de Bancos de Sangre y servicios de transfusión sanguínea., 2021).

Por lo tanto, la Red Distrital de Sangre y Servicios de Transfusión Sanguínea cuenta con un programa distrital de promoción de la donación voluntaria y habitual de sangre, orientado a

SUSTENTACIÓN FINAL

generar y fortalecer la cultura de la donación de sangre a través de estrategias orientadas a la pedagogía ciudadana ((Red Distrital de Bancos de Sangre y servicios de transfusión sanguínea.)

Red Distrital de Bancos de Sangre y servicios de transfusión sanguínea.).

Así las cosas, de acuerdo a estadísticas reportadas por el Instituto Nacional de Salud, en Colombia, durante el año 2019 se captaron 896.107 donantes, un promedio mensual de 74.600, mientras que en el transcurso del año 2020 se han captado en promedio 56.600. Las donaciones se redujeron en un 40%, una situación derivada de la pandemia del Covid – 19. (Colombiana, 2020).

Para contrarrestar los efectos en esta disminución, la Secretaría Distrital de Salud realizó diversas estrategias coordinadas con los 16 bancos de sangre y distintos entes públicos y privados en el 2020 y 2021, enfocadas al aumento de la cantidad de reservas de sangre en la capital. De acuerdo a documento remitido desde la Red Distrital de Sangre y Terapia Celular (2020), las estrategias implementadas se resumen en tres:

1. Desplazamiento de donantes habituales por sus propios medios a la sede del Banco de Sangre.
2. Ubicación por el banco de sangre de punto de colecta móvil de donación de sangre en conjuntos residenciales.
3. Traslado de donantes habituales de sangre en vehículo del banco de sangre.

De acuerdo a publicación realizada por la Cruz Roja Colombiana (2020), los 6 Bancos de Sangre que conforman la Red Nacional de Sangre, desarrollaron estrategias que permitirán seguir vinculando donantes voluntarios de este componente vital en medio del distanciamiento físico y con estrictos protocolos de seguridad en su atención. Estas estrategias son:

- Promover la donación de sangre haciendo la donación desde tu casa o conjunto residencial.

SUSTENTACIÓN FINAL

- Trae a los donantes de sangre total y plaquetas por aféresis al Banco Nacional de Sangre (Colombiana), 2020).

Por lo anterior, la presente investigación establece como propósito analizar la efectividad de las estrategias implementadas para el periodo 2020 y 2021 – 1 para el aumento de donantes en tiempo de pandemia en la localidad Barrios Unidos de Bogotá.

Para esto, en esta investigación se ha planteado aplicar entrevistas a las personas que manejan bancos de sangre, con el objetivo de conocer cuáles de las estrategias implementadas han funcionado y las que mayor impacto han tenido para así contrastar las conclusiones de las entrevistas frente a las estadísticas durante el periodo 2020 y 2021-1.

Por tal razón, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál fue percepción de los funcionarios de los bancos de sangre ante las estrategias propuestas por la Secretaría Distrital de Salud para atraer donantes de sangre en la localidad Barrios Unidos de Bogotá para superar el déficit generado por las restricciones sanitarias ante el temor de la población frente a la pandemia Covid 19?

SUSTENTACIÓN FINAL

OBJETIVO GENERAL

- Analizar la percepción de los funcionarios de los bancos de sangre ante las estrategias propuestas por la Secretaría Distrital de Salud para atraer donantes de sangre en la localidad Barrios Unidos de Bogotá, para superar el déficit generado por las restricciones sanitarias ante el temor de la población frente a la pandemia Covid 19.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la cantidad de donantes de sangre antes y durante de la pandemia Covid-19 en el distrito capital.
- Identificar las estrategias implementadas por la Secretaría Distrital de Salud en los bancos de Sangre.
- Describir el impacto de las estrategias implementadas para mantener los niveles de sangre que pueda cumplir con la demanda de las transfusiones.

JUSTIFICACIÓN

El presente informe justifica, que la necesidad de disponer de sangre para transfundir es de gran importancia para suplir las necesidades de componentes sanguíneos de los pacientes en clínicas y hospitales, el término "transfusión de sangre" generalmente se refiere al uso terapéutico de sangre y componentes (glóbulos rojos, plaquetas, plasma fresco congelado y crioprecipitado). Se requiere una selección cuidadosa de los donantes y pruebas rigurosas por parte del servicio de sangre para garantizar un suministro de sangre seguro. La transfusión de sangre puede ser esencial para muchos tratamientos clínicos en los que puede salvar vidas, (Allard, 2009), por lo cual se evaluará la efectividad de las estrategias implementadas por parte de la Secretaría Distrital de Salud, para cumplir con el objetivo de desarrollar diferentes acciones encaminadas a fortalecer la promoción de la donación voluntaria y habitual de sangre, que se logra atrayendo donantes fieles por la calidad de los servicios de atención, y esto conllevan a la creación de cultura ciudadana relacionada con un estilos de vida saludable y orientado a la responsabilidad social, superando las dificultades presentadas por la crisis del covid 19, así mismo este estudio nos permitirá proponer estrategias de mejora que incremente la tasa de donantes voluntarios, robusteciendo la intención de una futura donación. Por lo anterior, se realizará una encuesta dirigida especialmente a directivos y personal que se encuentra involucrado en esta actividad, para que se evalué la percepción que se tiene referente a las estrategias implementadas actualmente por la Secretaria Distrital de Salud, las dificultades que consideran que ostaculizan la no demanda de donantes de sangre, algunas propuestas de estrategias que consideran que pueda aumentar la donación de sangre y entre otras preguntas que

SUSTENTACIÓN FINAL

seran de gran utilidad para ampliar el panorama que se tiene referente a los mecanismos que actualmente se manejan.

Se evaluará los requerimientos, las campañas implementadas, basados con archivos informativos de los años 2019, 2020 y el primer trimestre del 2021, esta informacion sera de gran utilidad para el estudio realizado, porque permitirá obtener una estadística descriptiva de las cantidad de donantes por cada localidad y si este resultado cumple con la meta establecida, lo que permitirá formular estrategias que benefician a todos los pacientes con necesidad de este servicio y a la Secretaria Distrital de Salud para que refuercen sus estrategias.

MARCO TEÓRICO

Desde la creación del ser humano se ha considerado que la sangre es vida y esto la hace valiosa. Se decía que los sacrificios eran agradables a Dios o a los dioses, y el beber sangre de aquellos sacrificios les daba fuerza y valentía. (GM., 2017)

La concientización como transfusión tiene sus orígenes a partir del siglo XV con el Papa Inocencio VIII, a quien se le transfundió sangre de 3 niños de 10 años y su resultado no fue exitoso, a partir de este evento hubo una concientización de la necesidad de donar sangre de un individuo a otro para preservar la vida.(GM., 2017)

En 1675 se realizó prohibición de trasfusiones de sangre, debido a procedimiento realizado por el francés Jean-Baptiste Denys que realiza la primera transfusión de sangre de un perro a un ser humano.

Sir Oswald Hope Robertson en 1917, en Gran Bretaña, estableció el primer banco de sangre, durante la guerra civil española, Durán en 1936, fomentó el almacenamiento de sangre en "latas".

En los años 1818, en Londres, James Blundell, practico en los partos la sustitución de sangre perdida y obtuvo buenos resultados.(Raturi)

A continuación, se describe algunos factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre (García Gutierrez, 2003):

El primero de ellos **es el conocimiento**.Las personas tienen conocimientos generales sobre la sangre y su transfusión y donación, pero no conocen a profundidad sus beneficios, la importancia de donar sangre y algunos riesgos de donar sangre, en algunos países aún persisten tabúes y mitos sobre la sangre y la donación de sangre que probablemente influyen

SUSTENTACIÓN FINAL

negativamente en las prácticas de donación. Algunos mitos son que el tipo de sangre determina el temperamento o que la sangre muestra diferencias que radican en su color, consistencia y en las enfermedades de cada persona, o que donar sangre engorda, da hambre, adelgaza, provoca infartos, cáncer, convulsiones etc. por la desinformación de este tema.

El segundo son las **Actitudes**. La mayoría de las personas tienen una actitud positiva y piensan que donar sangre es útil para salvar una vida y algo necesario y saludable. Pero aquellas personas con actitud negativa pueden influenciar y desinformar a otros sobre riesgos o mitos que afecta la donación voluntaria en el mundo. (Garcia Gutierrez, 2003)

El tercer factor es la **Práctica**. Gran parte de las personas que han donado sangre y que son consciente de la importancia de hacerlo, crea una práctica de hacerlo 2 veces en el año o una vez en el año. (Garcia Gutierrez, 2003)

El cuarto factor y más importante es **Información, educación y comunicación**. Actualmente, algunos bancos de sangre realizan actividades de promoción a favor de la donación de sangre, pero esto no es efectivo, se debe educar y crear planes de acción que motiven a la población, se debe transmitir por todos los medios virtuales, charlas, conferencias, cátedras, dramatizaciones y juegos para niños. Es importante utilizar todo el material educativo e informativo al alcance para la difusión en centros educativos, comunidades, lugares públicos como supermercados, tiendas, parques, servicios de salud, iglesias, lugares de trabajo y los hogares, con el fin de cumplir con el objetivo. (Garcia Gutierrez, 2003)

Los aportes realizados desde las ciencias sociales encontrados en la revista Española de Investigación de Marketing 2008 indica que los estudios han ayudado a desarrollar campañas de captación de donantes y han permitido comprender aspectos básicos de la negativa a la donación de sangre. (Martín Santana DD, 2008)

SUSTENTACIÓN FINAL

En la literatura especializada sobre donantes de sangre en las ciencias sociales se aprecia tres tipos de enfoques principales: el primero centrado en la motivación y reticencias para donar sangre típicos de la psicología que se desarrollan bajo los principios del marketing social (caracterizado por la necesidad de captación y fidelización de donantes de sangre). El segundo hace referencia a el problema del altruismo y de las formas de solidaridad (deudor de la teoría antropológica del don) que propone una herramienta útil para comprender la lógica que se oculta detrás de la donación y otros aspectos ligados a la donación. Un tercero se desarrolla bajo un enfoque que pretende encontrar en la atribución simbólica de la sangre la clave para su puesta en valor. Más allá de las diferentes políticas de donación -remuneradas o no-, las características demográficas de la población, o la incidencia de enfermedades de transmisión por vía sanguínea. (Martín Santana DD, 2008)

Un estudio efectuado Ribeirão Preto, Brasil en el año 2015 proporciona evidencia de factores que contribuyen al comportamiento de la donación de sangre entre los usuarios de atención primaria de salud y menciona que la influencia del conocimiento, el miedo a la sangre, inyecciones y desmayos, y variables sociodemográficas como sexo, edad, nivel socioeconómico y nivel educativo sobre el comportamiento de donación entre usuarios de los servicios de atención primaria de salud. Los hombres, los participantes de mayor edad, los que tienen niveles más altos de conocimiento general sobre el proceso de donación de sangre y los que tienen un nivel socioeconómico y educativo más alto fueron los más propensos a donar sangre. Por otro lado, el estudio presentó evidencia de que el miedo a la sangre, las inyecciones y los desmayos pueden ser barreras importantes para la donación de sangre. La religiosidad, los grupos de referencia para la donación de sangre (familiares y amigos cercanos), la calidad de vida y la autopercepción de la salud no contribuyeron significativamente al comportamiento de la

SUSTENTACIÓN FINAL

donación. Por lo que propone la implementación de campañas de educación sobre el proceso de donación de sangre, enfocadas en desmitificar los mitos y creencias populares sobre la donación de sangre en Brasil, son necesarias para mejorar la adherencia de la población en general y pueden ayudar a abordar algunos de estos temores. (SdAà, 2019)

Las campañas de incentivo son mecanismos para atraer a los donantes, pero no parecen ejercer la influencia sobre la donación. El estudio hecho en Brasil en el 2019 propone investigar la percepción de donantes sobre las campañas de incentivo a la donación. En el estudio participaron seis donantes, número definido por la saturación del contenido. Se recolectaron los datos por medio del cuestionario sociodemográfico y de entrevista semiestructurada sobre las motivaciones para donar, la percepción de los donantes sobre las campañas a las cuales fueron expuestos y sus experiencias de donación. Bajo la perspectiva de los participantes hay una falta de apelación emocional y poca utilización de los medios sociales en las campañas de incentivo a la donación de sangre. Los resultados sugieren que las campañas deberían utilizar diferentes estrategias para alcanzar otros públicos, aumentar la presencia en los medios sociales y relacionar sentimientos positivos al acto de donar. (Moreira, 2019)

La política de donación altruista de sangre que fomenta la OMS y la unión europea se basa en la idea de que el altruismo representa la única motivación moralmente legítima para que las personas sanas ofrezcan sangre a los enfermos que la necesitan. Así lo reconoce, por ejemplo, la legislación española cuando prohíbe otra motivación que no sea la altruista: “La donación de sangre y de componentes sanguíneos son actos voluntarios y altruistas. A estos efectos, se define la donación voluntaria y altruista como aquella en la que la persona dona sangre, plasma o componentes celulares por su propia voluntad y no recibe ningún pago por ello, ya sea en

SUSTENTACIÓN FINAL

efectivo o en alguna especie que pueda ser considerado sustituto del dinero. (Ética, solidaridad y donación de sangre. Cuatro perspectivas para debatir, 2019)

La pandemia originada por el coronavirus hizo notable la **disminución de los donantes de sangre**, comparando el año 2020 con el 2019 las donaciones disminuyeron en un 14%.

Si se tiene en cuenta que Bogotá es distribuidor para toda Colombia, esa disminución tiene grandes consecuencias, ya que la vida de muchos pacientes depende de una transfusión de sangre.

La disminución en la cifra se debe al aislamiento obligado por la pandemia, ya que gran porcentaje de las donaciones se debían a las universidades y empresas que hacían campañas para los donantes. Este año no se pudo contar con eso, otro factor fue el temor que influyó la pandemia con el solo hecho de salir de casa y tener contacto con alguien del sector salud, todo esto indudablemente ocasionó la disminución de las cifras de donantes de sangre.

La estadística comparativa de los bancos de sangre que se tienen en Bogotá permite evidenciar que las cifras comparadas con el año 2019, presentaron una caída en un 14 % , así mismo se evidencia que por tipo de donante, los donantes por primera vez o no habituales disminuyeron en 12.149 personas en los años 2019 vs 2020, La pérdida de donantes habituales fue de 27.215, y la caída más notable fue de aquellos donantes que realizaban su donación por reposición , en el año 2019 fue de 1929 y en el año 2020 fue tan solo de 603, su decrecimiento fue de 1326 personas.

Las instituciones de salud han realizados grandes esfuerzos para luchar en contra de la baja de donantes de sangre y han implementado estrategias que promueven entre la comunidad la donación de sangre voluntaria por lo que buscan reclutar, seleccionar, retener, educar y registrar a los donantes de manera eficaz. En términos generales se reconoce que los donantes voluntarios,

SUSTENTACIÓN FINAL

no remunerados que donan sangre habitualmente permite tener en las entidades de salud disponibilidad de unidades de sangre para atender situaciones de emergencia, como las provocadas por accidentes, actos de violencia, actos asociados a cirugías, enfermedades crónicas, complicaciones de embarazo, parto entre otros. (Organización mundial de la salud).

Respecto a la responsabilidad o función de los coordinadores de red de sangre de las direcciones seccionales de salud y la secretaria distrital de salud es claro que les corresponde:

- Integrar funcionalmente los bancos de su área de influencia, con el fin de hacer accesible a toda la población, sangre segura, oportuna y suficiente (artículos 24 y 25 decreto 1571 de 1993)
- Desarrollar programas que fomenten e incentiven la donación voluntaria de sangre (artículo 30 decreto 1543 de 1997)

De acuerdo a lo anterior y en el marco de los principios de accesibilidad, oportunidad, seguridad, solidaridad y calidad el instituto nacional de salud como coordinador nacional de red de bancos de sangre y acorde al ministerio de protección que tiene establecidas metas para lograr la disponibilidad suficiente, oportuna y a costo razonable de sangre y componentes sanguíneos, favoreciendo el acceso de las personas a los servicios de salud recomienda adoptar las siguientes medidas:

1. La donación de sangre no debe tener el carácter de obligatoriedad, debe ser un acto libre, consciente y responsable de carácter voluntario y altruista; por lo tanto debe adoptarse medidas para modificar la percepción de donar hacia un beneficio tangible como carnés, seguros de sangre para la familia y otros.

2. Con el fin de no afectar la suficiencia de sangre y componentes, las ARS, EPS, IPS y Bancos de sangre, deberán propiciar y desarrollar programas estructurados, de promoción de la donación voluntaria, altruista y repetitiva, dentro y fuera de sus instituciones, orientando sus

SUSTENTACIÓN FINAL

actividades a la educación sobre la donación y transfusión y en especial hacia el carácter de servicio y de solidaridad para lograr un compromiso social y eliminar la práctica basada en la responsabilidad individual o familiar asociada a la inseguridad en la oportunidad de la prestación de servicio. (Normatividad red nacional de bancos de sangre -circular 001 de 2006, 2006).

SUSTENTACIÓN FINAL

MARCO INSTITUCIONAL

La Secretaría Distrital de Salud (SDS), tiene por objeto orientar y liderar la formulación, adecuación, adopción e implementación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias conducentes a garantizar el derecho a la salud de los habitantes del Distrito Capital. (Acuerdo 641 de 2016, Art 33).

La Secretaria Distrital de Salud es cabeza del sector Salud¹ en las entidades que conforman la estructura del Distrito capital (Capital, 2019).

La sede principal está ubicada en la ciudad de Bogotá en la Cra 32 #12-81, maneja distintos puntos de atención entre ellos la Red Cade y Súper Cade.

(http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Puntos_de_Atencion.pdf, 2021)

El portafolio de trámites que ofrece la Secretaria Distrital de Salud, son: Registro y autorización de títulos en el área de la salud, Licencia de inhumación y exhumación de cadáveres, credencial para ventas de medicamentos, Licencia de práctica médicas, practicas industriales, veterinarias o de investigación. Licencias para prestación de servicios de seguridad y salud en el trabajo, registro especial de prestadores de Servicios de salud, autorizaciones sanitarias, Inscripción de establecimientos de expendio y almacenamiento de carne y productos cárnicos comestibles, Apertura de centros de estética y similares, entre otros. Los servicios que ofrece, son: Cursos de primer respondiente, donación de órganos y tejidos con fines de trasplante, línea

¹El Sector Salud tiene la misión de formular, adoptar, dirigir, planificar, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas para el mejoramiento de la situación de salud de la población del Distrito Capital, mediante acciones en salud pública, prestación de servicios de salud y dirección del Sistema General de Seguridad Social en Salud. (Acuerdo 641 de 2016 artículo 31)

SUSTENTACIÓN FINAL

salud para todos, préstamo bibliotecario, Vacunación y Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI),entre otros. (Salud I. D., 2021)

La Secretaria Distrital de Salud tiene Procesos estratégicos los cuales establecen políticas, estrategias, objetivos y aseguran la disponibilidad de recursos. Los misionales proporcionan el resultado previsto por la entidad para el cumplimiento de su objeto social o razón de ser. Los de apoyo provisionan los recursos necesarios para realizar toda la gestión y los de evaluación miden y recopilar datos para analizar el desempeño y la mejora continua. (Salud S. D., 2021).(Salud S. D.)

Ilustración 1 Mapa de Procesos



Fuente:Secretaria de Salud de Bogotá

Ilustración 2 Organigrama

SUSTENTACIÓN FINAL



Fuente:Secretaria de Salud de Bogotá

Provisión de Servicios de Salud (PSS) es un proceso misional de la (SDS),el objetivo es Establecer y dar lineamientos a las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios y su Red de Prestadores de Servicios de Salud, Bancos de Sangre y Bancos de Tejidos. Una de sus salidas caracterizadas del proceso es generar las Estrategias de promoción para la donación de sangre y promoción de órganos y tejidos con fines de trasplantes.(Salud S. D., Caracterización Proceso Provisión de Servicios de Salud., 2021).

Dentro del proceso (PSS) se encuentra la Dirección de Provisión de Servicios de Salud,la cual tiene el grupo funcional: Red Distrital de Bancos de Sangre y Servicios de Transfusión Sanguínea². Este grupo que está conformado por un equipo de personas con distintos perfiles

²La Red Distrital de Bancos de Sangre y Servicios de Transfusión Sanguínea es un sistema técnico administrativo y asistencial, cuyo propósito es la integración funcional de los bancos de sangre y servicios de

SUSTENTACIÓN FINAL

de profesionales, técnicos y asistenciales que se encargan de realizar todas las funciones para la integración de la red de sangre en el Distrito Capital.

transfusión sanguínea públicos y privados de Bogotá, con el fin de asegurar el suministro suficiente, oportuno y seguro de componentes sanguíneos a la población del D.C. (Salud Capital, 2021).

METODOLOGÍA

Primer nivel

Enfoque, alcance y diseño de la investigación

La investigación se encuentra enfocada a validar u objetar si el déficit de donantes de sangre es producto del temor de la población frente a la pandemia por Covid 19, sustentándose en la percepción de los funcionarios de los bancos de sangre y de la Secretaría Distrital de Salud, además de identificar propuestas para mejorar las estrategias y las fallas de las estrategias implementadas. Por tanto para responder al cuestionamiento:

¿Cuál fue percepción de los funcionarios de los bancos de sangre ante las estrategias propuestas por la Secretaría Distrital de Salud para atraer donantes de sangre en la localidad Barrios Unidos de Bogotá para superar el déficit generado por las restricciones sanitarias ante el temor de la población frente a la pandemia Covid 19?

Se debe de estudiar y evaluar la información de los datos abiertos consolidada por la Secretaría Distrital de Salud en lo referente a la cantidad de donantes que han recibido cada uno de los 16 Bancos de Sangre ubicados en las diferentes localidades de Bogotá durante los años 2019, 2020 y 2021. Luego de procesar la información descrita en agrupaciones de semestrales y por localidad, se ha identificado que la localidad Barrios Unidos es la que ha tenido el mayor impacto en disminución de donantes de sangre de acuerdo a las cantidades registradas por los Bancos de Sangre que se encuentran al interior de la localidad de Barrios Unidos desde el inicio de la pandemia hasta el cierre del primer semestre del año 2021, tal como se puede observar en la siguiente tabla e ilustración.

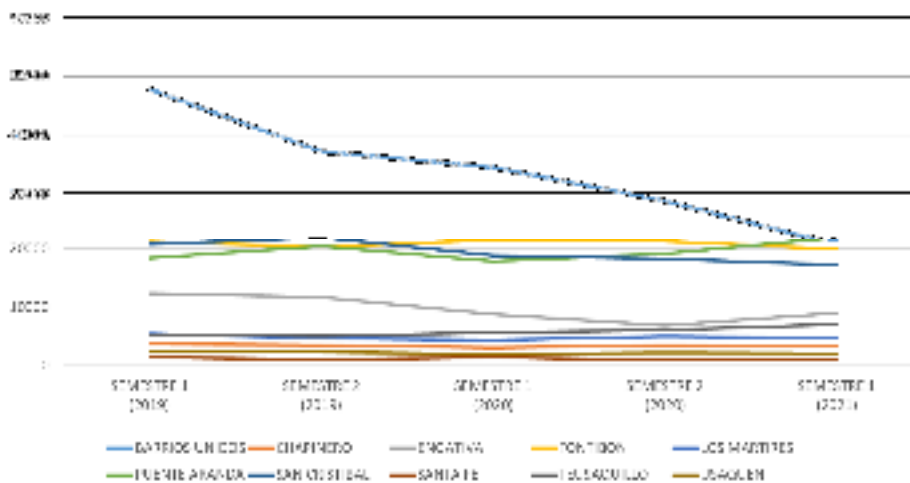
SUSTENTACIÓN FINAL

Tabla 1 Consolidado semestral de donantes por localidad

LOCALIDAD	2019		2020		2021
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1
BARRIOS UNIDOS	47878	37235	34557	28794	21324
CHAPINERO	3752	3523	3077	3480	3232
ENGATIVA	12301	11713	8765	6880	8945
FONTIBON	21168	20340	21468	21313	19923
LOS MARTIRES	5446	4707	4339	5041	4730
PUENTE ARANDA	18356	20445	17817	19121	21916
SAN CRISTIBAL	20758	21961	18765	18219	17210
SANTA FE	1472	1062	1481	875	1004
TEUSAQUILLO	5299	4999	5608	6112	7107
USAQUEN	2471	2285	1942	2161	2153
TOTAL	138901	128270	117819	111996	107544

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3 Cantidad de donantes semestrales por localidad



Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, esta información se correlacionará con las estrategias diseñadas por la Secretaria de Salud y puestas en marcha por los Bancos de Sangre, sustentada en la percepción de los funcionarios de las entidades mencionadas.

El planteamiento para el diseño de la investigación es cualitativo en razón a que se estudiara información recopilada por instrumento de encuesta de opinión que será contrastada por los datos de cantidad de donantes de los datos abiertos de la Secretaria de Salud Distrital y las

SUSTENTACIÓN FINAL

estrategias diseñadas e implementadas por la misma entidad, esto proporcionara la oportunidad de proponer alternativas que impacten al déficit de donantes de sangre.

Definición de Variables

Para definir las variables es necesario tener en cuenta dos agrupaciones de información para un mismo momento, y una tercera agrupación que corresponde a información tamizada producto de encuestas de opinión, por tanto:

Las variables identificadas en la información de la agrupación 1 corresponden a:

- Unidad de tiempo
- Cantidad de donantes de sangre
- Bancos de Sangre
- Localidades de la ciudad de Bogotá

Las variables identificadas en la información de la agrupación 2 corresponden a:

- Estrategias
- Objetivos y alcance
- Indicadores meta

Las variables identificadas en la información de la agrupación 3 corresponden a:

- Tabulación y análisis de las respuestas producto del instrumento de encuesta

Definición conceptual

En razón a que el planteamiento de esta investigación es si las estrategias para atraer donantes de Sangre han sido efectivas ante el déficit generado por la pandemia del Covid 19, las definiciones de las variables se deben enmarcar en este contexto, por tanto:

SUSTENTACIÓN FINAL

- Unidad de tiempo: Corresponde al momento referencial en el tiempo en el que tiene un número determinado de donantes de sangre.
- Cantidad de donantes de sangre: Corresponde a la cantidad de individuos que donaron sangre en un momento referencial y en un lugar específico correspondiente a algún Banco de Sangre.
- Bancos de Sangre: Lugar donde se atiende al donante de sangre en un momento referencial, se toma la donación, se procesa y almacena en condiciones específicas de alto nivel.
- Localidades de la ciudad de Bogotá: Área al frente de los diferentes Bancos de Sangre que se encuentra en la ciudad de Bogotá.
- Estrategias: Plan para atraer donantes de sangre en un ciclo de tiempo y espacio definido en el alcance del estudio.
- Objetivos y alcance: Lograr una cantidad superior de donantes de sangre respecto un momento referencial anterior.
- Indicadores meta: Determinante que indica el cumplimiento de las estrategias planteadas por el ente regulador y ejecutadas por los Bancos de Sangre.
- Tabulación de las encuestas de opinión: Permitirá conceptualizar las percepciones de los administrativos u operativos encargados, respecto al comportamiento de los individuos donantes de sangre, las cantidades de donantes y la efectividad de las estrategias en el marco de la emergencia sanitaria derivada de la pandemia por el Covid 19.

SUSTENTACIÓN FINAL

Definición operacional

La información recopilada de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá referente a la cantidad de donantes de sangre durante los años 2019, 2020 y 2021 facilita tratar los datos matemáticamente y estadísticamente de la manera como se describe paso a paso, a continuación:

- La información al ser tabulada diariamente en cada uno de los Bancos de Sangre permite que las unidades de tiempo se transformen de diaria a agrupación mensual, semestral y anual, por tanto, estas agrupaciones de tiempo nos permiten matemáticamente determinar las cantidades de donantes de sangre para cada una de estas agrupaciones de tiempo. Así las cosas, las agrupaciones de tiempo para esta investigación son, día, mes, semestre y año.
- Teniendo las cantidades de donantes para la agrupación de tiempo anual se corrobora la manifestación y preocupación de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá en el año 2020 en cuanto al déficit del 14% de donantes de Sangre entre el año 2019 y 2020.
- Teniendo las cantidades totales de donantes de sangre para la agrupación de tiempo anual para cada uno de los Bancos de Sangre se determina la localidad de la ciudad de Bogotá que ha tenido mayor déficit respecto al año referencial 2019. De este procedimiento se desprende también análisis de tendencia de los demás Bancos de Sangre
- Teniendo la cantidad de donantes para la agrupación de tiempo semestral se plantea un análisis estadístico para la localidad de mayor impacto en disminución de donantes de sangre, teniendo como referencia los semestres del año 2019 para comparar con los semestres que ha cobijado la emergencia sanitaria producto de la pandemia por el Covid 19, tal como se presentó en la tabla 1. Consolidado semestral de donantes por localidad, e ilustración 3. Cantidad de donantes semestrales por localidad.

SUSTENTACIÓN FINAL

- Teniendo la cantidad de donantes para la agrupación de tiempo semestral del Banco de Sangre en estudio se correlaciona las estrategias, objetivos y alcance, complementario a este procedimiento se analiza si las causas del déficit son correspondientes con la emergencia sanitaria producto de la pandemia por el Covid 19.

- Con el análisis de cantidades de donantes de sangre por las agrupaciones de tiempo semestral para la localidad en estudio se correlaciona de manera descriptiva los resultados de las encuestas de opinión, respecto a percepción de la incidencia de la emergencia sanitaria producto de la pandemia del Covid 19 hacia la tendencia de disminución progresiva de donantes de sangre.

- A partir de las descripciones detalladas anteriormente proceder a corroborar el planteamiento del problema y establecer alternativas de propuesta dirigidas a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá para que aplique en el diseño de las nuevas estrategias en pro de incrementar progresivamente la cantidad de donantes de sangre ya no solo para la localidad que ha padecido el mayor impacto a causa de la pandemia sino para las demás localidades con el ánimo de tener un sistema fortalecido con un nivel alto de almacenaje con el que pueda atender eventualidades de gran magnitud o ciclos de disminución de donantes prolongados.

Esta información será procesada mediante software especializado para análisis estadístico, matemática básica y representación gráfica.

Población y Muestra

Para la investigación se tiene un propósito de correlación entre los funcionarios de la Secretaria Distrital de Salud más los funcionarios de los bancos de sangre quienes serán los que

SUSTENTACIÓN FINAL

nos facilitaran su opinión mediante el instrumento y los habitantes de la ciudad de Bogotá aptos para ser donantes, por tanto, se definirá la Población y Muestra para cada uno de estos grupos:

- La población adecuada para atender el instrumento de opinión en las entidades mencionadas son los de perfil administrativo u operativo que pertenezcan a la Red Distrital de Sangre, sin embargo, es una gran cantidad de individuos por lo que se reducirá a partir de los contactos que nos pueda facilitar la Red Distrital de Sangre, y de esta agrupación se desprenderá la muestra que serán los individuos que proporcionen su opinión ante las preguntas contenidas en el instrumento.
- La población donante de sangre de acuerdo con el Instituto Distrital de Ciencia Biotecnología e Innovación en Salud (IDCBIS) se encuentra entre la edad de 18 a 65 años (Salud, 2021), según el censo del año 2018 se tiene 7.166.249 habitantes en Bogotá (Estadística, 2018), en la franja de edad de 18 a 65 años sin distinción de género para ser donantes se tiene 5.055.614 habitantes, al comparar las proyecciones de esta misma entidad y los datos recopilados de la Secretaria de Salud de la ciudad de Bogotá se tiene la siguiente relación:

Tabla 2 Proyección de la población de 18 a 65 años y Donantes

AÑO	POBLACION	DONANTES	INCIDENCIA
2018	5055614	-	
2019	5188358	267171	5.15%
2020	5296525	229815	4.34%
2021	5362655	107544	2.01%

Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, es relevante aclarar que no todos los integrantes de esta agrupación pueden ser donantes por razones de orden médico, razón por la cual los habitantes que puede ser aptos para ser donante de sangre se puede asumir es un 25%

SUSTENTACIÓN FINAL

de las proyecciones calculadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, lo que nos arroja que la población proyectada asumida es de:

Tabla 3 Proyección de la población Donantes y incidencias

AÑO	POBLACION DANE	POBLACION DONANTE ASUMIDA	DONANTES	INCIDENCIA
2018	5055614	-	-	
2019	5188358	1297090	267171	20.60%
2020	5296525	1324131	229815	17.36%
2021	5362655	1340664	107544	8.02%

Fuente: Elaboración propia

En concordancia con lo anterior tenemos que el universo sería la Población Dane, la población para los términos de la investigación sería Población Donante Asumida y la muestra corresponde a los Donantes que son las cantidades consolidadas en los datos abiertos de la Secretaría Distrital de Salud.

Segundo nivel

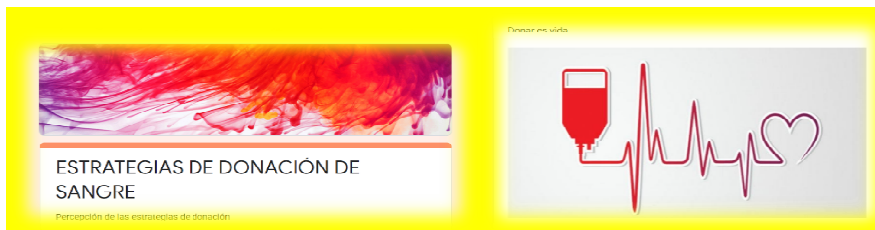
La manera como se ha ubicado la información base para el análisis numérico, matemático y estadístico es vía red de internet en la página oficial de la Secretaría Distrital de Salud de la ciudad de Bogotá, esta información será procesada de manera que se obtengan los valores de negativos o positivos teniendo como referencia los valores del grupo de referencia de tiempo inmediatamente del año anterior junto con los indicadores meta, es decir y a manera de ejemplo el primer semestre del año 2020 se debe comparar con el primer semestre del año inmediatamente anterior 2019.

La información cualitativa es la correspondiente a las estrategias diseñadas por la Secretaría Distrital de Salud de la ciudad de Bogotá y que fueron puesta en marcha por los diferentes Bancos de Sangre, la cual fue ubicada de igual manera a la anterior.

SUSTENTACIÓN FINAL

Por ultimo se tiene el instrumento de encuesta que aportara informacion cualitativa que sera dirigido por correo electronico a la poblacion de perfil administrativo u operativo que pertenezcan a la Red Distrital de Sangre que se limitara de acuerdo con los contactos que suministre el coordinador de la Red de Sangre de Bogota. Este instrumento se encuentra en la direccion <https://docs.google.com/forms/d/1MOhs0FhqHrkROnCoFcwUtSy6cTAmoiXdOaGI5ePpJHM/edit?usp=sharing>

Ilustración 4 Encabezado de la encuesta (Instrumento de opinion)



TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

El instrumento de medición fue diseñado y validado con 11 preguntas para obtener respuestas así:

- 2 Preguntas de conocimiento del individuo o encuestado.
 - Cargo
 - Institución a la que pertenece
 - Secretaria Distrital de Salud
 - Banco de Sangre
- 2 Preguntas con respuesta abierta.
 - ¿Conoce alguna otra estrategia que pueda sugerir a la Secretaria Distrital de Salud para incrementar el número de donantes de sangre?

SUSTENTACIÓN FINAL

- ¿Cómo considera se puede fortalecer la cultura en las personas para donar sangre?
- 7 Preguntas con respuesta cerrada.
- ¿Conoce cuáles fueron las estrategias diseñadas por la Secretaria Distrital de Salud para captar donantes de sangre a partir del inicio de la pandemia?
 - Si
 - No
- ¿Considera que las estrategias propuestas para el año 2020 y 2021 por la Secretaria Distrital de Salud aportó al cumplimiento de las metas de donación de sangre para el distrito? Indique su Rta en una escala de 1 a 3 siendo
 - 1- No cumplió
 - 2- Cumplió parcialmente
 - 3 – Cumplió
- ¿Cuál o cuáles de las estrategias de la Secretaria Distrital de Salud que se mencionan han participado?
 - Traslado de donantes habituales de sangre en vehículo de banco de sangre
 - Ubicación por el banco de sangre de colecta móvil de donación de sangre en conjuntos residenciales
 - Desplazamiento de donantes habituales a la sede de donación.
 - Otras
 - Ninguna
- ¿Cuáles son las debilidades que identifica que tiene el banco de sangre para atraer donantes de sangre?
 - Falta de promoción de la estrategia

SUSTENTACIÓN FINAL

- Falta de presupuesto en los bancos de sangre
 - Falta de un ambiente bio seguro que brinde tranquilidad al posible donante
 - Todas la anteriores
 - Ninguna
- ¿Cuál es el nivel de temor que ha percibido por parte de los donantes de sangre, con relación al contagio de Covid 19?
 - Alto
 - Medio
 - Bajo
- ¿Considera que la falta de cultura en las personas afecta el índice de donación de sangre?
 - Si
 - No
- ¿Cree que las campañas con enfoque de búsqueda masiva (universidades, centros comerciales, empresas, portales de Transmilenio) son más efectivas con relación a las campañas de asistencia realizados directamente en los bancos de sangre?
 - Si
 - No

El instrumento con las preguntas descritas en los párrafos anteriores, se envió vía correo electrónico a 43 posibles potenciales colaboradores de la Secretaria Distrital de Salud y de los 16 Banco de sangre de Bogotá (Población), de los cuales se obtuvo su información de contacto gracias a la coordinación de la red de sangre con el compromiso de uso exclusivo para este fin académico, por tanto, para dar el rigor de la seriedad ante la petición de la Secretaria Distrital de

SUSTENTACIÓN FINAL

Salud y para dar un buen nivel de confianza a los posibles potenciales colaboradores (Población) se les manifestó a manera de introducción el siguiente párrafo: “De manera atenta solicito su colaboración y apoyo para responder la entrevista que se encuentra en el link adjunto, es de aclarar que la entrevista tiene fines académicos por lo que su conocimiento y opinión es muy valiosa en el estudio que se está desarrollando. Agradezco su ayuda dado que el tiempo límite para responder es el miércoles 3 de noviembre de 2021.”

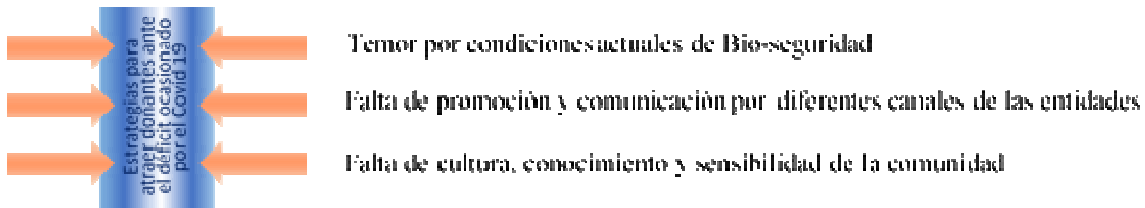
Con los datos recolectados (Muestra) de las preguntas de conocimiento del individuo o encuestado se clasifica en perfil de tipo Administrativo o de tipo operativo para luego relacionarlo con la entidad a fin en la ciudad de Bogotá a la que pertenece, siendo estas la Secretaria Distrital de Salud o los Banco de Sangre. Con los tipos de preguntas con respuesta abierta se tomarán los datos para una lectura y análisis preliminar y así proceder a categorizar o agrupar por temas de importante relevancia que se hallan identificado en lo expuesto por cada uno de los individuos o los encuestados para poder tabularlos, por ultimo respecto a las preguntas cerradas se procederá a agruparlas de acuerdo con las respuestas predeterminadas y adoptadas por los individuos o encuestados.

Editadas y agrupadas las respuestas de los diferentes tipos de preguntas se procederá a realizar el análisis estadístico descriptivo, en razón a que las respuestas solicitadas y aportadas por los individuos o encuestados (Muestra) mediante el instrumento son de carácter cualitativo.

El contexto en el que fueron enmarcadas las preguntas se enfocan para evaluar la percepción, el criterio y aceptación de los individuos pertenecientes a la muestra respecto a tres temas transversales que se considera han tenido incidencia directa al eje central de esta investigación, tal como se muestra en la siguiente ilustración

SUSTENTACIÓN FINAL

Ilustración 5. Ejes de la investigación

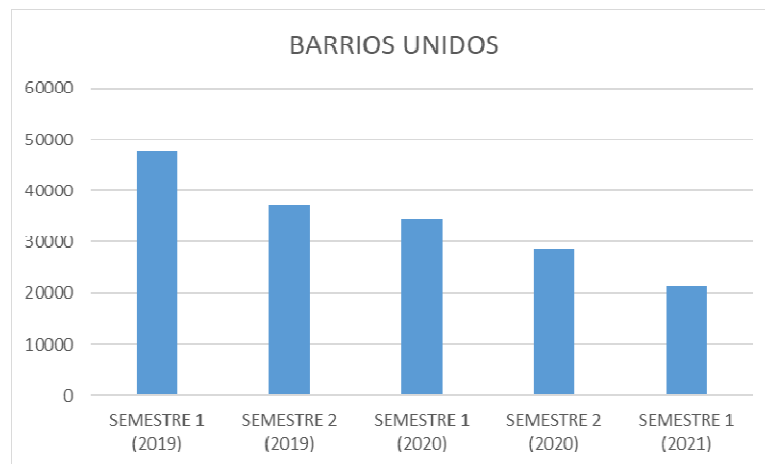


Fuente: Elaboración propia

Es relevante manifestar que el eje central son las estrategias de la Secretaria Distrital de Salud para atraer donantes de sangre en Bogotá para superar el déficit generado por las restricciones sanitarias ante el temor de la población frente a la pandemia del Covid 19, siendo estas estrategias evaluadas por los individuos pertenecientes a la muestra a partir de su percepción, criterio y aceptación, y que con sus respuestas sustentan los tres temas transversales que se mencionan en la ilustración 5. Los resultados estadísticos de las agrupaciones de estas respuestas serán correlacionados para validar el déficit de donantes de sangre en la localidad que se determinó como la de mayor impacto, siendo esta la localidad de Barrios Unidos de acuerdo a los procedimientos y hallazgos mencionados en los apartados **Definición operacional** junto con **Población y Muestra**, tal como se presenta en la Tabla 1. Consolidado semestral de donantes por localidad entre los dos semestres del año referencial 2019 y los tres siguientes semestres en los que hace presencia la pandemia por Covid 19, y como se puede observar en la ilustración 3. Cantidad de donantes semestrales por localidad, respecto a la ilustración anterior se evidencia un marcado decremento de la localidad de Barrios Unidos por lo que se detalla su impacto por la disminución de donantes de sangre en la ilustración xx en la que el eje Y corresponde a la cantidad de donantes de sangre y en el eje X los semestres estudiados

SUSTENTACIÓN FINAL

Ilustración 6 Donantes de sangre por semestre en la localidad de Barrios Unidos



Fuente: Elaboración propia

Por tanto, con la información aportada de la estadística descriptiva de la información lograda de las 11 preguntas del instrumento, se correlacionará con la información de la agrupación de la disminución de la cantidad de donantes para la localidad de Barrios Unidos de acuerdo con el registro de datos abiertos publicados por la Secretaria de Salud de la ciudad de Bogotá.

Ilustración 7 Correlacion de informacion



Fuente: Elaboración propia

A partir de correlacionar los dos conjuntos de información se procederá a validar u objetar si los tres temas transversales y posiblemente otros, incidieron en que las estrategias para atraer donantes de sangre fueran impactadas a causa del temor de los habitantes de Bogotá con énfasis en la localidad de Barrios Unidos por la pandemia del Covid 19. Además, es de tener en cuenta que al temor de la población se encuentra asociados otros factores como lo son la falta de

SUSTENTACIÓN FINAL

conocimiento de los beneficios de donar sangre y de sensibilidad frente a lo positivo de su aporte ante los pacientes que requieren de este preciado líquido para el tratamiento de sus dolencias y enfermedades.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a estadísticas reportadas por el Instituto Nacional de Salud, en Colombia, durante el año 2019 se captaron 896.107 donantes, un promedio mensual de 74.600 donantes, mientras que en el transcurso del año 2020 se han captado en promedio 56.600 donantes. Las donaciones de sangre se redujeron en un 40%, una situación derivada de la pandemia del Covid – 19. (Colombiana, 2020).

Por lo anterior, se aplica el instrumento (entrevista) a los funcionarios de la Secretaría Distrital de Salud y responsables de los bancos de sangre. A partir de la información lograda con este instrumento es que se presentan los resultados luego de ser procesados mediante la estadística descriptiva para cada una de las preguntas.

En primera instancia es importante referenciar y caracterizar la muestra, por tanto, de la población de 43 posibles potenciales colaboradores se obtuvo respuesta de 22 siendo estos el conjunto de individuos que conforman la muestra. La muestra respecto a la población es el 51.16% por lo que se considera una muestra aceptable al ser superior al 50% de la población propuesta, el porcentaje de la muestra también se asocia a la receptividad ante nuestro requerimiento de orden académico.

La muestra se distribuye así de acuerdo a la participación por entidad:

- 17 individuos son de los Bancos de Sangre y corresponden al 77.27%
- 5 individuos son de la Secretaria Distrital de Salud y corresponden al 22.73%

SUSTENTACIÓN FINAL

Los cargos laborales mencionados por cada uno de los individuos de la muestra se categorizan en perfiles Administrativos u operativos, teniendo así:

- 18 individuos son de perfil operativo y corresponde al 81.82%
- 4 individuos son de perfil administrativo y corresponde al 18.18%

Para entrar en materia en lo referente al conocimiento por parte de los individuos de la muestra, respecto a las estrategias diseñadas por la Secretaria Distrital de Salud para captar donantes de sangre a partir del inicio de la pandemia del Covid 19, se tiene la siguiente ilustración

Ilustración 8 Conocimiento de las estrategias de la Secretaria Distrital de Salud

	Cantidad	Incidencia
Si las conoce	20	90.91%
No las conoce	2	9.09%
Total	22	100.00%



Fuente: Elaboración propia

Lo más relevante en esta distribución es que los dos individuos que no conocen las estrategias diseñadas por la Secretaria Distrital de Salud para captar donantes de sangre a partir del inicio de la pandemia del Covid 19, pertenecen a la Secretaria Distrital de Salud en el área de la red de sangre y tienen cargos categorizados como Administrativo y Operativo, estos representan dentro de la muestra el 9.09% por lo que se consideran no convenientes en razón a que pueden distorsionar el análisis debido a que si no conocen las estrategias sus siguientes respuestas pueden ser fuera del contexto de la investigación, así que la muestra se reduce a 20 individuos.

SUSTENTACIÓN FINAL

A los individuos de la muestra se les ha consultado si han participado en algunas de las siguientes estrategias implementadas por la Secretaria Distrital de Salud para atraer donantes de sangre:

- Traslado de donantes habituales de sangre en vehículo de banco de sangre.
- Ubicación por el banco de sangre de colecta móvil de donación de sangre en conjuntos residenciales.
- Desplazamiento de donantes habituales a la sede de donación.

Los resultados a este interrogantes fueron los siguientes:

- 2 de los individuos han participado en estrategias de “Desplazamiento de donantes habituales a la sede de donación”, siendo esto un 10.00%
- 11 de los individuos han participado en estrategias de “Ubicación por el banco de sangre de colecta móvil de donación de sangre en conjuntos residenciales” siendo esto un 55.00%
- 4 de los individuos han participado en estrategias de “Traslado de donantes habituales de sangre en vehículo de banco de sangre” siendo esto un 20.00%
- 3 de los individuos no han participado en ninguna estrategia, siendo esto un 15.00%

Además, de las estrategias propuestas en la pregunta anterior, a los individuos de la muestra se les ha consultado para que respondan de manera libre si conocen otra estrategia que puedan sugerir a la Secretaria Distrital de Salud del Distrito para atraer donantes de sangre, por lo que se categorizaron las respuestas en temas previamente identificados, teniendo:

- 10 de los individuos sugieren estrategias de Campaña mediante redes sociales y otros medios de comunicación, siendo el 50.00%

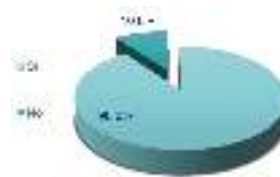
SUSTENTACIÓN FINAL

- 4 de los individuos surgieron estrategias de Campaña de banco móvil en áreas de alta permanencia de transeúntes, siendo el 20.00%
- 1 de los individuos sugiere estrategia de Campaña de seguimiento al donante según historial, siendo el 5.00%
- 5 de los individuos no sugiere alguna estrategia, siendo el 25.00%

Complementario a las dos preguntas anteriores también se les ha consultado a los individuos de la muestra si creen que las campañas con enfoque de búsqueda masiva (universidades, centros comerciales, empresas, portales de Transmilenio) son más efectivas con relación a las campañas de asistencia realizados directamente en los bancos de sangre, obteniendo:

Ilustración 9 Percepción ante las campañas con enfoque de búsqueda masiva

	Cantidad	Incidencia
Sí	18	90.00%
No	2	10.00%
Total	20	100.00%



Fuente: Elaboración propia

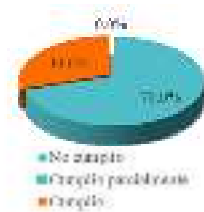
En concordancia con las dos últimas respuestas aportadas por los individuos de la muestra se identifica que la percepción para obtener el mayor impacto para atraer donantes de sangre es mediante la promoción de las estrategias por medios de comunicación y sus diferentes canales, así como la asistencia a lugares donde exista grandes flujos de transeúntes.

Ahora desde el punto de vista de la percepción, criterio y aceptación de los individuos de la muestra ante el cumplimiento de las metas de donación de sangre producto de las estrategias propuestas para el año 2020 y 2021 por la Secretaria Distrital de Salud (Pregunta 3) se tiene la siguiente ilustración

SUSTENTACIÓN FINAL

Ilustración 10 Cumplimiento de las metas

	Cantidad	Incidencia
No cumplió	0	0.00%
Cumplió parcialmente	14	70.00%
Cumplió	6	30.00%
Total	20	100.00%



Fuente: Elaboración propia

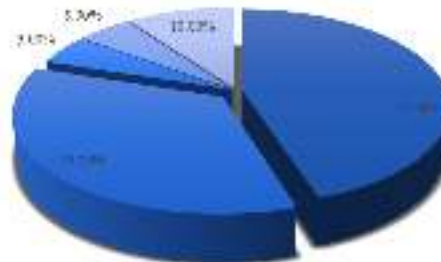
En la ilustración anterior se observa que los individuos percibieron que las estrategias para atraer donantes de sangre propiciaron ante las metas un cumplimiento parcial del 70% de la muestra y Cumplió para el 30% restante, el cumplimiento parcial se puede asociar de manera directa a causas planteadas en las respuestas obtenidas de las preguntas:

6 ¿Cuáles son las debilidades que identifica que tiene el banco de sangre para atraer donantes de sangre?

Ilustración 11 Debilidades para atraer donantes de sangre

	Cantidad	Incidencia
Falta de presupuesto en los bancos de sangre	9	45.00%
Falta de promoción de la estrategia	7	35.00%
Falta de un ambiente bio seguro que brinde tranquilidad al posible donante	1	5.00%
Todas la anteriores	1	5.00%
Ninguna	2	10.00%
Total	20	100.00%

Falta de presupuesto en los bancos de sangre
 Falta de promoción de la estrategia
 Falta de un ambiente bio seguro que brinde tranquilidad al posible donante
 Todas la anteriores
 Ninguna



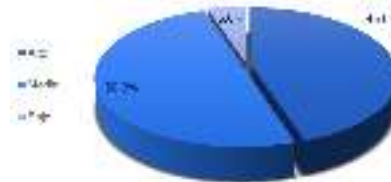
Fuente: Elaboración propia

SUSTENTACIÓN FINAL

7. ¿Cuál es el nivel de temor que ha percibido por parte de los donantes de sangre, con relación al contagio de Covid 19?

Ilustración 12 Nivel de temor percibido

	Cantidad	Incidencia
Alto	9	45.00%
Medio	10	50.00%
Bajo	1	5.00%
Total	20	100.00%

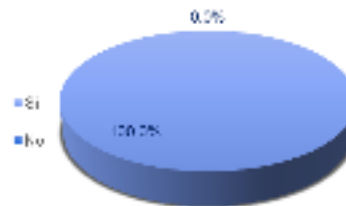


Fuente: Elaboración propia

8. ¿Considera que la falta de cultura en las personas afecta el índice de donación de sangre?

Ilustración 13 Percepcion del nivel de cultura que afecta el indice de donacion de sangre

	Cantidad	Incidencia
Sí	20	100.00%
No	0	0.00%
Total	20	100.00%



Fuente: Elaboración propia

Agrupando las respuestas a las preguntas 6, 7 y 8 se puede sintetizar que la falta de presupuesto y falta de promoción de las estrategias de parte de las instituciones a cargo de atraer donantes de sangre, junto con el temor por contagiarse de Covid 19 y la falta de cultura de parte de la población, son los hechos generadores para que las metas para atraer donantes de sangre mediante la estrategias propuestas por la Secretaria Distrital de Salud para los años 2020 y 2021 no hayan logrado su cumplimiento al 100%.

Por ultimo respecto a la pregunta 9 en la que se pretende que los individuos de la muestra respondan de manera abierta pero concreta de qué manera se puede fortalecer la cultura

SUSTENTACIÓN FINAL

de las personas para donar sangre, se tiene un concepto común dentro de las múltiples respuestas y esta única categorización es que el 100% de la muestra considera que las campañas educativas y de sensibilización son la estrategia más adecuada para lograr atraer donantes de sangre.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de la combinación de los resultados obtenidos de las respuestas de los individuos de la muestra frente a las estrategias de la Secretaría Distrital de Salud, de la correlación entre las conclusiones de las respuestas de los individuos de la muestra frente a las estrategias de la Secretaría Distrital de Salud y el déficit de donantes de sangre evidenciado en el registro de los datos abiertos de la Secretaría Distrital de Salud y de las estrategias propuestas por los individuos integrantes de la muestra para atraer donantes de sangre y así mejorar las metas tanto de la Secretaría Distrital de Salud como la de los Bancos de Sangre.

- De acuerdo a los análisis realizados a la información suministrada por datos abiertos, se identificó la cantidad de donantes de las diferentes localidades de Bogotá durante los años 2019, 2020 y 2021 periodo que corresponde al “antes” y “durante” la pandemia COVID-19. Luego de tabular, procesar y comparar la información se describe en agrupaciones semestrales por localidades, determinando que Barrios Unidos fue la localidad en Bogotá que menor número de donantes tuvo. A nivel ciudad se evidenció una disminución del total de donantes en durante la pandemia.
- Se identificaron las estrategias implementadas por la Secretaría Distrital de Salud para aumentar la cantidad de donantes en los bancos de sangre en Bogotá. Dichas estrategias se podrán implementar en futuros eventos en los cuales se requiere mantener y/o aumentar los niveles de sangre dado su impacto alcanzado de acuerdo a los análisis de la percepción de los funcionarios de los bancos de sangre.
- El impacto de las estrategias implementadas han permitido abastecer las necesidades básicas, sin embargo es conveniente que la Secretaría Distrital de Salud fortalezca las

SUSTENTACIÓN FINAL

campañas con enfoque de búsqueda masiva dado que son más efectivas con un alto impacto en la captación de donantes.

- Es concluyente que las estrategias propuestas por la Secretaria Distrital de Salud para atender el déficit de donantes de sangre para los años 2020 y 2021 son conocidas por los integrantes de las entidades a fin, sin embargo, no son ampliamente conocidas por la ciudadanía por la falta de promoción, divulgación y enseñanza.
- Las estrategias creadas por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá debe ser de conocimiento de todos sus funcionarios para que todos trabajen en pro de incrementar progresivamente la cantidad de donantes de sangre.
- Dentro de las estrategias de donación el hecho de haber movilizado el banco de recolección de sangre al lugar de residencia fue efectivo. Por causas diversas estudiadas en la presente investigación y como lo muestran los resultados de percepción hubo mayor temor por parte de los donante en donar sangre. El hecho de irlos a buscar generó mayor confianza entre los posibles donantes. Esta estrategia debe seguir.
- De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que de las debilidades que se identificaron que tiene el banco de sangre para atraer donantes de sangre, la falta de presupuesto fue la más escogida por las personas encuestadas. Los bancos de sangre requieren mayor presupuesto para así y aumentar las campañas en comunicación y divulgación de las diversas estrategias de promoción y donación de sangre en los ciudadanos. El uso de diversos medios de comunicación, redes sociales u otros fortalecerá la cantidad de donantes y la cultura de la donación.
- De acuerdo a los resultados se considera relevante promocionar la donación de sangre iniciando el hábito en las personas jóvenes. Incluir la promoción en colegios,

SUSTENTACIÓN FINAL

universidades, centros comerciales u otros espacios donde se encuentren este grupo etario. Las personas jóvenes serán potenciales donantes durante varios años y transmitirán la cultura de donar en las siguientes generaciones.

- La percepción de los individuos de la muestra frente a la actitud de los habitantes de la ciudad es que el temor por posible contagio con el Covid 19 si afecto considerablemente las cantidades de donantes de sangre.
- Las estrategias implementadas por la secretaria son acertadas, sin embargo se evidencia que se disminuyo notoriamente no solo por la emergencia sanitaria que se esta viviendo sino tambien por la ausencia de donantes voluntarios y en general por el desconocimiento de las bondades que se adquiere no solo a nivel de salud sino tambien por la ayuda oportuna a quien lo necesita.
- Reuniendo diferentes respuestas de los individuos de la muestra, se aprecia que la percepción de estos para atraer donantes de sangre son las estrategias con campañas de cobertura masiva mediante diferentes canales de comunicación, en el que su contexto sea educativo en el sentido de los beneficios que genera el donar sangre.
- Revisando los resultados de la entrevista en lo que se refiere a otras sugerencias para captar mayor numero de donantes se considera interesante poder fortalecer puntos estrategicos con gran afluencia de personas y así mismo gestionar la base de datos de los bancos de sangres con campañas que promuevan la donación de sangre.
- El resultado nos permito identificar cual fue la localidad con menor participación de donación de sangre, lo cual permitirá implementar en esta localidad Barrios Unidos , estrategias que permitan crearla cultura de donación de sangre.

SUSTENTACIÓN FINAL

- Se logro medir la efectividad de las estrategias que lograron mantener los niveles de sangre, en los bancos de la localidad de Barrios Unidos en la pandemia 2020-2021.
- Permitio realizar un comparativo entre la cantidad de donantes antes y despues de la pandemia.

SUSTENTACIÓN FINAL

LISTA DE REFERENCIAS

Acuerdo 641 de 2016, Art 33. (s.f.).

Capital, S. D. (2019). <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/organigrama-del-districto-2019.pdf>.

Ética, solidaridad y donación de sangre. Cuatro perspectivas para debatir. (2019).

GM., M.-P. (3 de 07 de 2017). Historia de la transfusión sanguínea Volumen 40, No. 3.

http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Puntos_de_Atencion.pdf. (2021). Salud Capital.

Normatividad red nacional de bancos de sangre -circular 001 de 2006. (2006).

Organización mundial de la salud, o. p. (s.f.). Guía metodológica para investigación de aspectos socioculturales relacionados con donación voluntaria de sangre .

Ricardo, F. G. (2018). La responsabilidad Social Corporativa como Modelo de Gestión Empresarial. En F. G. RICARDO, *La responsabilidad Social Corporativa como Modelo de Gestión Empresarial*. España: Wolters Kluwer. Recuperado el 18 de 4 de 2020, de <https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2102/lib/bibliotecaeansp/reader.action?docID=5759382&query=rse+y+sostenibilidad+empresarial#>

Salud, I. D. (2021). *Banco de Sangre Distrital*. Obtenido de https://idcbis.org.co/banco-de-sangre-iglesia/?utm_term=banco%20de%20sangre%20requisitos&utm_campaign=Donaci%C3%B3n+de+sangre&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=9082599978&hsa_cam=1457272734&hsa_grp=65144474148&hsa_ad=278735613031&hsa_src=g&hsa_tgt

SUSTENTACIÓN FINAL

Salud, S. D. (s.f.).

Salud, S. D. (2021). Caracterización Proceso Provisión de Servicios de Salud.

Salud, S. D. (2021). Lineamiento para elaborar la Caracterización de Procesos.

García Gutierrez, S. d. (2003). Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas. *Revista Panamericana de Salud Publica / Revista Panamericana de Salud Pública*, 85 a 90

Moreira, S. A. (2019). Percepción de los donantes de sangre sobre campañas de incentivos. *Psychology of Health*, 29.

Pedraza, J. C. (2014). Calidad en la atención al donante de sangre y su impacto en la captación de unidades. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10654/10895>.

Raturi, M. (2020 Vol 7). Historia de trasfusión de sangre. *Transfusion Clinique et Biologique*, 275 – 276.

Rodríguez, M. &. (2018). Estrategias asociadas a promoción de la donación de sangre. Bogotá.

Salud, I. N. (s.f.). Instituto Nacional de Salud. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/TyS/Paginas/Donacion/sangre.aspx>

Salud, O. M. (Noviembre de 2009). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>

Sangre, B. D. (s.f.). Instituto Distrital de Ciencia Biotecnología e innovación en Salud / Banco Distrital de sangre. Obtenido de <https://idcbis.org.co/banкодistrital-de-sangre/>

Sangre, D. (s.f.). Dona Sangre Regala Vida. Obtenido de

SUSTENTACIÓN FINAL

<https://www.donasangre.org/banco-sangre.html>

Sanguínea, R. D. (s.f.). Red Distrital de Sangre y Servicios de Transfusión

Sanguínea. Obtenido de

<http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Paginas/RedDistritalSangre.aspx>

SdAà, S. (2019). Caderno de informação: sangue e hemoderivados: dados de 2014.

Ciencia de la transfusión y la aféresis, 663 - 668.

Velásquez, F. C. (2004). Salve una vida: "Done Sangre". Obtenido de

<http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Paginas/RedDistritalSangre.aspx>.

A., P. (2019). Ética, solidaridad y donación de sangre. Cuatro perspectivas para

debatir. Revista de Bioética y Derecho, 43 - 58.

Bogotá, S. D. (Agosto de 2021). Red Distrital de Bancos de Sangre y servicios de

transfusión sanguínea. Obtenido de

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/tramite-servicio/red-distritalde-](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/tramite-servicio/red-distritalde-bancos-de-sangre-y-servicios-de-transfusion-sanguinea/)

[bancos-de-sangre-y-servicios-de-transfusion-sanguinea/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/tramite-servicio/red-distritalde-bancos-de-sangre-y-servicios-de-transfusion-sanguinea/)

Colombiana, C. R. (Junio de 2020). Obtenido de

[https://www.cruzrojacolombiana.org/la-cruz-roja-colombiana-celebra-eldia-](https://www.cruzrojacolombiana.org/la-cruz-roja-colombiana-celebra-eldia-mundial-del-donante-de-sangre/)

[mundial-del-donante-de-sangre/](https://www.cruzrojacolombiana.org/la-cruz-roja-colombiana-celebra-eldia-mundial-del-donante-de-sangre/).

(Red Distrital de Bancos de Sangre y servicios de transfusión sanguínea., 2. (s.f.).

Acuerdo 641 de 2016, Art 33. (s.f.).

Capital, S. D. (2019). [https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/organigrama-del-](https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/organigrama-del-distrito-2019.pdf)

[distrito-2019.pdf](https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/organigrama-del-distrito-2019.pdf).

Colombiana), (. R. (2020).

SUSTENTACIÓN FINAL

Allard, S. (2009). Transfusión de sangre. *Medicamento*, Volumen 37, Número 3 Páginas 172-176.