

LICENCIA DE USO

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Actuando en nombre propio identificado(s) de la siguiente forma:

Nombre Completo: <u>Manuel Camilo Gutierrez Rodriguez</u>	Documento: <u>C.C.</u>	No.: <u>1014257131</u>
Nombre Completo: <u>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</u>	Documento: <u>Elija un elemento.</u>	No.: <u>Solo números</u>
Nombre Completo: <u>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</u>	Documento: <u>Elija un elemento.</u>	No.: <u>Solo números</u>
Nombre Completo: <u>Haga clic o pulse aquí para escribir texto.</u>	Documento: <u>Elija un elemento.</u>	No.: <u>Solo números</u>

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de grado, monografía, tesis, documento de investigación, proyecto, prototipo o artículo denominado:

Extensión del método Workload para la planeación en call centers incorporando la morfología de la demanda y las políticas de turno.

1º. Usos permitidos: Por medio del presente, autorizo (autorizamos) a la Universidad Ean, a la Biblioteca "Hildebrando Perico Afanador", a los aliados de la institución que permitan la difusión de estas obras y a los usuarios de bases de datos y sitios web con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer los siguientes usos sobre la obra anteriormente mencionada:

- ✓ Conservación de los ejemplares en el repositorio institucional de la Biblioteca de la Universidad Ean;
- ✓ Comunicación pública incluyendo la puesta a disposición en cualquier medio análogo, digital u otro entorno tecnológico que se derive de la utilización de la obra;
- ✓ Reproducción de la obra bajo cualquier manera o forma, permanente o temporal, mediante cualquier procedimiento incluyendo el almacenamiento y fijación en forma electrónica;
- ✓ Acceso y consulta de la obra en medio electrónico por parte de los usuarios del repositorio institucional de la Biblioteca de la Universidad Ean;
- ✓ Inclusión de la obra en bases de datos, redes o sitios web con los cuales la Universidad Ean tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento;
- ✓ Distribución gratuita de copias electrónicas de la obra, así como también, la facultad de consulta de la obra; a favor de las entidades con las cuales la Universidad Ean tenga convenio, incluyendo sus colaboradores, estudiantes y/o demás delegados y/o representantes.

2º. CC BY-NC-SA 4.0: La obra autorizada en el marco de este documento, se publicará bajo la Licencia **Creative Commons Atribución- No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)**; permitiendo copiar, redistribuir, mezclar, transformar o crear a partir del material solo para fines no comerciales, siempre que se otorgue el crédito adecuado al autor original y las modificaciones se distribuyan bajo la misma licencia.



3º. Alcance de la autorización: En el marco del debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, por el máximo término legal de protección de la obra y sin restricción territorial o de modo, de conformidad con la normativa colombiana vigente en derechos de autor y el [Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Ean \(Acuerdo No. 022 del 2025 o el que se encuentre vigente\)](#). En caso de que la protección legal de los Derechos Patrimoniales de Autor se aumente por encima del plazo pactado, el plazo de la presente licencia se aumentará respectivamente y de forma automática. Lo anterior, teniendo en cuenta que, la finalidad de esta licencia es difundir y promover la formación académica, la enseñanza, el espíritu investigativo y emprendedor.

4º. Declaración de autoría: Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (realizamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma.

Asimismo, el (los) autor (es) garantiza (n) que la obra no contiene declaraciones difamatorias contra terceros, ni contrarias al orden público o las buenas costumbres. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad Ean por estos aspectos, por consiguiente, saldré (saldremos) en defensa de la Universidad Ean. Asimismo, reconozco (reconocemos) que, para todos los efectos, la Universidad Ean actúa como un tercero de buena fe.

5°. Declaración de uso responsable de Inteligencia Artificial (IA):

Declaro (declaramos) que la elaboración de la obra ☒ **Si** ☐ **No** ha contado con el apoyo complementario de herramientas de inteligencia artificial (Herramientas de IA), utilizadas exclusivamente en procesos de apoyo en redacción, búsqueda bibliográfica y corrección de estilo, conforme los usos permitidos mediante el [Reglamento de uso ético de herramientas de Inteligencia Artificial \(Acuerdo No.006 del 2025 o el que se encuentre vigente\)](#). Por tanto, he (hemos) empleado las Herramientas de IA de manera ética, garantizando la originalidad del contenido, la intervención humana requerida para estos efectos, la adecuada citación de las fuentes y el respeto a la confidencialidad y derechos de propiedad intelectual de titularidad de terceros. En ese sentido, me (nos) comprometo (comprometemos) a conservar la trazabilidad de las versiones del documento y a cumplir con las políticas institucionales y normativas vigentes sobre el uso responsable de la IA en productos académicos. Por último, en caso de ser requerido por la Universidad Ean, informaré las Herramientas de IA que utilice para el desarrollo de mi obra, lo cual, implica dar a conocer cada una de las herramientas utilizadas, así como también, los apartados en donde se utilizaron.

En consecuencia, mantendré (mantendremos) indemne a la Universidad Ean por cualquier reclamación, queja, demanda, proceso judicial, entre otros, que impulsen terceros en contra de la institución, por concepto de asuntos asociados a propiedad intelectual, habeas data, entre otros, derivados de la obra y su uso. Igualmente, mantendré (mantendremos) indemne por todo concepto a la Universidad Ean en caso de usar Herramientas de IA en el desarrollo de la obra.

6°. Sobre este bagaje la Universidad Ean se reserva la prerrogativa de realizar eventualmente procesos de selección o depuración por consideraciones de carácter técnico o legal de forma autónoma e independiente.

7°. Dejo (dejamos) constancia que el documento ☐ **Si** ☒ **No** contiene información confidencial, secreta o similar de titularidad de un tercero.

Si en el punto anterior seleccionó «Si», por favor detalle el motivo de la restricción

Nota: Si el documento es confidencial, la Biblioteca de la Universidad Ean solamente publicará en el repositorio institucional los datos básicos como título, autor (es), programa académico, resumen, ciudad, y año.

En constancia se firma el presente documento en la ciudad de Bogotá el día 8 de julio de 2026



Firma: _____
Solo se aceptan firmas manuscritas o electrónicas

Nombre completo: Manuel Camilo Gutierrez Rodriguez

Documento de identidad: 1014257131

Facultad: Facultad de Ingeniería

Programa Académico: Maestría en Inteligencia de Negocios Virtual

Firma: _____
Solo se aceptan firmas manuscritas o electrónicas

Nombre completo: Pulse aquí para escribir texto.

Documento de identidad: Solo números

Facultad: Elija un elemento.

Programa Académico: Elija un elemento.

Continúa...

Firma: _____
Solo se aceptan firmas manuscritas o electrónicas

Nombre completo: Pulse aquí para escribir texto.

Documento de identidad: Solo números

Facultad: Elija un elemento.

Programa Académico: Elija un elemento.

Firma: _____
Solo se aceptan firmas manuscritas o electrónicas

Nombre completo: Pulse aquí para escribir texto.

Documento de identidad: Solo números

Facultad: Elija un elemento.

Programa Académico: Elija un elemento.

Recuerde guardar este documento en formato PDF